

Privacyverklaring Krooss Beschermingsbewind

1. Inleiding

Op 25 mei 2018 is de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG in werking getreden; een nieuwe Europese wet ter bescherming van uw persoonsgegevens.

Bij onze werkzaamheden als beschermingsbewindvoerder gebruiken we uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken, bewaren en met welk doel dat gebeurt.

Krooss Beschermingsbewind is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw gegevens. Daarbij moeten wij ons houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden. Wij gaan altijd correct en veilig om met uw gegevens.

Onder het verwerken van persoonsgegevens wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, afschermen of wissen van gegevens.

Contactgegevens

Krooss Beschermingsbewind
Mevr. mr. S. Krooss
Postbus 32
9430 AA Westerbork

E info@kroossbeschermingsbewind.nl
T 06 37 459 129

2. Van wie we gegevens verzamelen

We verzamelen en gebruiken gegevens van u, de rechthebbende waarvan de (toekomstige) gelden en goederen onder bewind zijn gesteld door middel van een beschikking van de kantonrechter. Voordat er sprake is van een beschikking van de kantonrechter verwerken wij uw gegevens enkel ter voorbereiding van de onderbewindstelling en enkel met uw uitdrukkelijke toestemming.

3. Waarom we gegevens verzamelen

Om alle zaken omtrent uw gelden en goederen goed te regelen, hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

4. Door ons verzamelde gegevens

Door u aan ons verstrekte gegevens

Tijdens het intakegesprek geeft u aan dat u ons als bewindvoerder wenst in te schakelen. Het verzoek tot onderbewindstelling moet worden verzonden aan de rechtbank. In dit verzoek staan een aantal persoonsgegevens van u.

De volgende (persoons)gegevens dient u aan ons te verstrekken en zijn noodzakelijk voor het kunnen indienen van het verzoek tot onderbewindstelling:

- naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- kopie geldig legitimatiebewijs;
- als het nodig is, zullen wij ook persoonsgegevens van uw naasten verwerken;
- gegevens over uw financiële situatie.

Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk voor het kunnen indienen van het verzoek tot onderbewindstelling bij de rechtbank. Zonder deze gegevens is het verzoek niet compleet en kunnen wij niet tot uw bewindvoerder worden benoemd.

Gegevens die we zelf verzamelen

De kantonrechter neemt een beslissing over uw verzoek tot onderbewindstelling. Deze beslissing wordt vastgelegd in een beschikking. Op grond van deze beschikking kunnen wij alle zaken omtrent uw geld en goederen regelen.

Wij zullen vervolgens (mogelijk) de volgende gegevens van u verzamelen:

- bankgegevens;
- gegevens omtrent uw salaris/uitkering bij uw werkgever/uitkeringsinstantie;
- gegevens omtrent uw toeslagen/belastingen bij de Belastingdienst;
- gegevens omtrent uw vermogen bij uw (huidige) bank en eventueel via het kadaster;
- gegevens omtrent uw schulden bij uw schuldeisers;
- gegevens omtrent uw vaste lasten bij diverse instanties.

Wij vragen nooit om bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw afkomst, geloof of gezondheid. Het kan zijn dat u ons bijzondere persoonsgegevens geeft zonder dat we daarom vragen of doordat een derde partij ons deze gegevens toestuurt. Indien deze gegevens niet van belang zijn bij het uitvoeren van ons werk, gebruiken we deze niet.

5. Waarom we uw gegevens mogen verzamelen en gebruiken

De kantonrechter is van mening dat u wegens uw fysieke/geestelijke toestand of wegens verkwisting of het hebben van problematische schulden, uw vermogensrechtelijke belangen niet behoorlijk kunt waarnemen. Om deze reden is de onderbewindstelling uitgesproken.

De beschermingsbewindvoerder mag zijn/haar werk uitvoeren op basis van de beschikking waarin hij/zij tot beschermingsbewindvoerder van een rechthebbende is benoemd.

6. Met wie we gegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens niet zomaar. Dit doen wij enkel op het moment dat dit nodig is om ons werk uit te voeren, bijvoorbeeld in correspondentie met:

- instanties die betrekking hebben op uw vaste lasten;
- instanties die betrekking hebben op uw inkomsten;
- schuldeisers;
- schuldhulpverleningsinstanties;
- overige instanties die financieel bij u betrokken zijn.

De gegevens die wij delen zijn:

- de beschikking waarin de onderbewindstelling wordt uitgesproken;
- referentienummer;
- uw rekeningnummer.

7. Hoe we uw gegevens beschermen

De gegevens die wij ontvangen, worden verwerkt in ons systeem OnView; een door Linfosys beheerde dataomgeving. Met deze partijen hebben wij een overeenkomst gesloten, zodat vastgelegd is dat ook deze partijen zich aan de regels van de AVG houden.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Daarbij letten we er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terecht komen en dat niemand zomaar toegang heeft tot onze systemen en uw gegevens. Wij controleren onze veiligheidsmaatregelen regelmatig.

8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Zolang de onderbewindstelling voortduurt, bewaren wij uw gegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van ons werk. In veel gevallen hebben we een wettelijke plicht om gegevens te bewaren. In het algemeen is deze wettelijke plicht 7 jaar, ook nadat de onderbewindstelling is beëindigd.

9. Welke rechten u heeft

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. We vinden het normaal dat u precies mag weten welke gegevens wij van u hebben (inzagerecht). Als er fouten staan in de gegevens mag u ons vragen om ze te verbeteren (recht op correctie). Ook mag u vragen om niet langer gegevens van u te gebruiken (recht op bezwaar) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissen van gegevens). Verzoeken over uw gegevens kunt u doen per e-mail.

10. Hoe u een klacht kunt indienen

Als wij gegevens van u verzamelen en u ontevreden bent over deze privacyverklaring of de wijze waarop we met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

11. Aanpassing van deze privacyverklaring

We zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. We passen deze verklaring aan als wij nieuwe of andere gegevens verzamelen, aan nieuwe partijen verstrekken of er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.